【お詫びとお知らせ】

産経デジタルが契約していた業者への不正アクセスによる個人情報の漏洩について

2026 年 11 月 18 日（水）
株式会社産業経済新聞社
株式会社産経デジタル

産経デジタルが過去に契約していた株式会社プレイドのサービス「KARTE（カルテ）」（※）に対して不正アクセスが発生いたしました。当社が運営していたWEBサイト「ZBAT！」（現在はサンケイスポーツが運営）と、当社が運営している「産経ネットショップ」（以下、ネットショップ）で「KARTE」を使用していました。

当社からの要請を受け、プレイド社において情報漏洩の有無に関する調査を進めた結果、ZBAT！及びネットショップの利用者に係る情報漏洩が確認されましたので、ご報告いたします。なお、クレジットカード情報など決済情報は含まれていません。

日頃からZBAT！及びネットショップをご利用いただいておりますお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実及び当社の対応につきまして、以下の通りご報告申し上げます。

※　本サービスは、顧客の属性に合わせ、レコメンド（おすすめ）やメール配信などを行うサービスです。

1　調査の経緯と現在の状況

11 月 15 日（日）、プレイド社から、「KARTE」に対する不正アクセスの疑いが確認されたとの報告を受けました。ZBAT！の契約期間は 2017 年～2019 年、ネットショップの契約期間は 2022 年～2024 年で既に解約済となっていますが、当社からプレイド社に対し、解約済であるものの情報漏洩などの影響の有無について確認を要請しました。

その結果、11 月 17 日（火）、プレイド社から契約期間中のネットショップ及びZBAT！の利用者に係る情報漏洩が確認されたと報告を受けました。

2　漏洩件数及び漏洩項目

▸漏洩件数

・調査中

▸漏洩項目

・メールアドレス

・お名前

※クレジットカード情報など決済情報は含まれていません

3　原因

プレイド社の提供する「KARTE」への第三者による不正アクセスに起因するものと判明しております。

（ご参考）本件に係る同社 Web サイトでの公表内容（https://plaid.co.jp/notice/）

4　皆様へのお願い

現時点では、本件に起因する具体的な被害等の報告は受けておりませんが、不審なメールや連絡等には十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

5　今後の対応及び再発防止策

発覚後、直ちにプレイド社において攻撃元からのアクセスの遮断等の対応が行われております。

今後、プレイド社による調査の進捗や、公表すべき新たな事実が判明した場合には、速やかに当ホームページ等においてお知らせいたします。

6　本件に関するお問合せ窓口

本件に関して、ご不明な点がございましたら、次の窓口までご連絡をお願い申し上げます。

メールアドレス：ZBAT！　　https://ssl.sanspo.com/contact/zbat_contacts/

：ネットショップ　　netshop@sankei.co.jp

■ 報道関係の方のお問い合わせ先

株式会社産業経済新聞社　広報部
電話番号：03-3275-8956

以　上